

視覚等の障がいのあるお客様の暗証番号の入力について

日本クレジット協会（J C A）のセキュリティガイドラインに則り、2 0 2 5 年 4 月

以降暗証番号の入力をスキップしてサインでご本人確認を行う運用（P I N バイパ

ス）は原則廃止となりましたが、視覚等の障がいのあるお客様から暗証番号入力が困

難である旨のお申し出があった場合には、その限りではございません。

暗証番号の入力をスキップしサインをいただく等、視覚等の障がいのある方に配慮

したご対応をお願いします。