

2024年5月20日

VISAカードの会員様で、「カードのご利用ができない場合の時間外のお問い合わせデスク」を新設しましたので、ご案内申し上げます。

カードがご利用できない原因として不正利用防止のためカード利用が一時的に「保留」となっているケースがございます。弊社では、お客様保護の観点から、第三者によるカードの不正利用を未然防止する目的で不正利用検知システムを導入しております。このシステムが不審な取引の可能性があると判断した際に、一時的にカードの利用を保留させていただく場合がございます。保留解除には、カード名義人ご本人様からご連絡が必要となります。大変お手数ですが、以下の問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。このカード利用の一時停止は、弊社カードをお持ちの皆様を対象としており、お客様のカードに問題があるものではないので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

【カードがご利用できなかった場合の電話によるお問い合わせ（時間外）】

☎お問い合わせ

●カードご利用不可について

VJご利用案内デスク

06-7634-8523

受付時間／17:00～9:00（土・日・祝は24時間）

上記記載の時間帯以外は、以下のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

中銀カード株式会社

086-803-2711

受付時間／9:00～17:00（土・日・祝日および年末年始休）

以上