

2020年4月23日

新型コロナウイルスに関わる対応について

記

当社では、新型コロナウイルスの感染防止とクレジットカード業務の継続維持のため在宅勤務などにより通常より人数を減らした勤務体制としております。

この対応に伴い、当社への電話がつながりにくくなる場合や各種手続きや対応にお時間をいただく場合がございます。お客さまにはご迷惑・ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

なお、お手持ちの各種クレジットカードのご利用に関しては影響ございませんので、ご安心ください。

インターネットサービス「My JCB」「Vpass」では各種照会・変更の受付を行っておりますので是非ご利用ください。

また、ギフトカードをお求めのため店頭にお越しのお客様についてはあらかじめお電話でご注文をいただければ、感染防止の点からお待たせしない様ご対応させていただきますので事前にご連絡を賜ります様宜しくお願いいたします。