

2021年8月13日

新型コロナウイルスに関わる対応について

記

当社では、変異株を中心とする新型コロナウイルス感染の再拡大による全国的な感染者増加を受け、当社での感染発生時のクレジットカード業務の業務継続体制を維持するため、在宅勤務などにより通常より人数を減らした勤務体制としております。これは、従業員が感染した場合においても当社業務継続体制を維持すること、市中感染拡大防止のための不急不要の外出抑制を目的としたものです。

これにより当社従業員が通常より減員となるため、当社への電話がつながりにくくなる場合や各種手続きや対応にお時間をいただく場合がございます。お客さまにはご迷惑・ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

なお、お手持ちの各種クレジットカードのご利用に関しては影響ございませんので、ご安心ください。インターネットサービス「My JCB」「Vpass」では各種照会・変更の受付を行っておりますので是非ご利用ください。

また、ギフトカードの販売受付時間を当面の間、9:00~15:00としますので、お知らせいたします。ギフトカードをお求めのため店頭にお越しのお客様についてはあらかじめお電話でご注文をいただければ、感染防止の点からお待たせしない様ご対応させていただきますので事前にご連絡を賜ります様宜しくお願いいたします。

以上